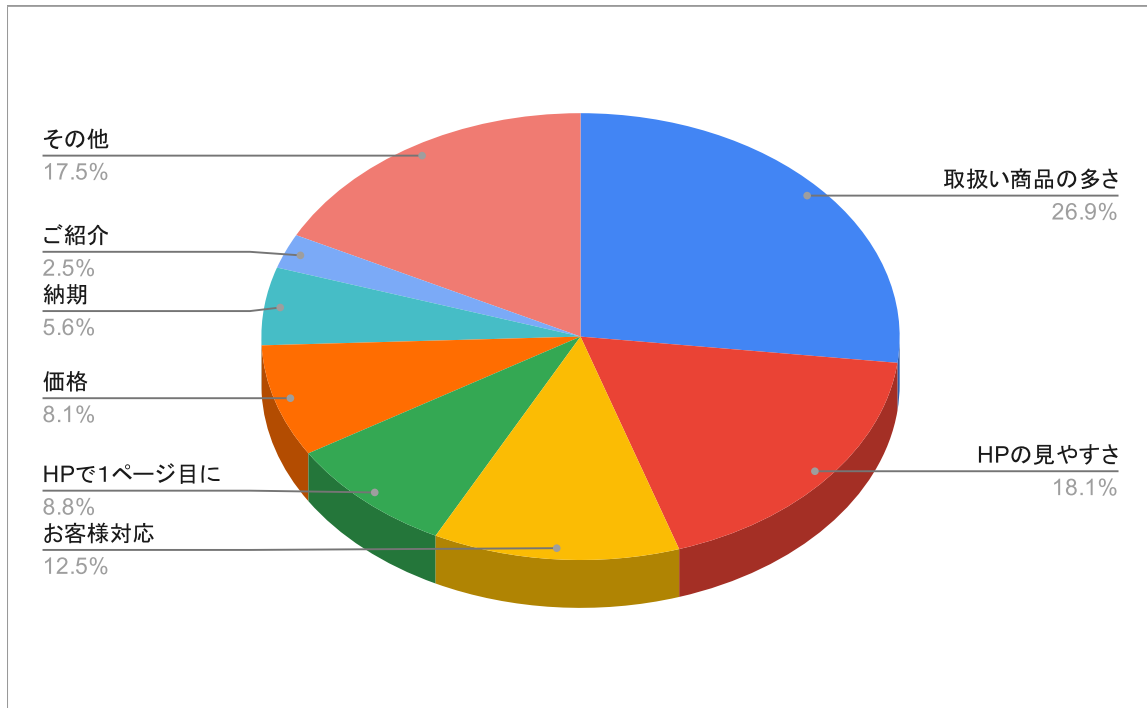


Q. 数ある商品・お店の中から弊社を選んだ理由をお教え下さい。



その他の理由

- 納期・価格
- 小ロット、小片でも対応できる場所
- HPの見やすさと、電話・メール等の対応の良さでした。
- 小ロットでの注文に対応して頂けたので
- オリジナルの物を制作したかったので

Q. 当初、どんな事にお困りでしたか？

- 様々なサイズ・厚みの円形の真鍮プレートをずっと探していたのですが中々見つからず、今回ようやく岩崎商店のHPにたどり着きました。
- 階段の手すりの制作
- 近くに材料屋が無い。
- 思ったより長くて保管場所はどうするか？半分にするか？思案中
- 材質・長さ・金額など
- 楽器のパーツを作るための素材を探しておりました。
- 真鍮板で看板製作の依頼が来たので、どこでそんなサイズの板が手に入るのかわからず困っていました。
- アマチュア無線のアンテナ設置について
- 材質、強度などの選定基準
- 12mmの真鍮の脚を探していました。
- 思い通りでした。
- 真鍮で一点ものの特注製作をしてくれるところがあるのかわからない
- 困り事は特にありません。
- 自社で製造する製品の性質上、比較的小さな部品を使用する為、適当サイズの寸法材を加工してくれる業者様が見つかり辛かった。

- SUS316 丸棒の小売り店が少ない。
- 屋外の古い集水桝の蓋が破損したが、規格が古すぎて廃盤状態だった。
- 特になし

Q. 買うまでになにか躊躇する事はありましたか？

- はじめての取引で、どのような状態でお願いした加工物が納品されて来るのかが分からなかった。
- どう選べばいいのか調べるところから始めなければならなかった事。
金属・DIYの知識が無いため、いちいち単語の意味から調べることになる場合が多かった事。
- 特になし
- 送料と梱包費用が一緒になっていたので内訳が不明な点
- 特になし
- 特にありませんでした。
- 特にありません。
- ありませんでした。
- 見積もりを頂いたので、安心できました、
- なし
- 基本的にはありませんが、定形サイズの板しか購入できないと初めは勘違いしていました。
- 特には有りませんでした。
- 特に無し
- 特になし
- 切断面の仕上がり具合
- ありません
- 材料が適切かどうかの判断、

Q. 実際使ってみてどうでしたか？

- うまく使用目的に合います
- 真鍮の風合もよく、イメージ通りのものができ満足している
- とても良いです。
- まだ使用していない
- 保護シート有であれば問題ない
- まだ取り付けしていませんが 痛んでしまった扉の蹴り板として使用予定です。必要な寸法でカットしていただけるのでとてもよかったです。
- とてもよかった
- 冷却能力は期待通りだったが、もう少し広くすればさらに使い勝手がよかった
- 良好です
- 問題だったクラックを解決でき非常に満足しています。
- 加工は協力会社さんをお願いしているため、回答なし。
- 特に意見はありません
- 特に問題ない
- 無事目的を達成できた。
- 切断・バリ取り等が良く直接使用出来たので非常に助かりました。
- 大変良かったです。
- 次回も御社より購入させていただきます。

Q. 改善して欲しい点等あればお教え下さい。

- 引き続き、小ロットの対応を宜しくお願いします。

- 場所が近ければ、実際に材料を見に行くことが出来たのですが。
- オンライン上で自動見積もりできると嬉しいです。
- 見積り依頼ボックスに、同じ板のサイズ違いを登録できない事。
- 初めての取引でしたので、特にはありません。
- ありません。
- 今のところ見当たりません
- 特になし
- なし
- どのような加工が出来るのか、過去の実績と共に画像で掲載して欲しい。HP内の分かりやすい場所に
- 運送屋の対応が適当すぎる
- ありません
- 15×20×1.5×4000 というサイズは希望すれば見積ってもらえたのでしょうか。
- もう少し、サイトの見方がわかりづらかったのですが、1度注文させていただいたのでわかりました。
- 特にありません
- 発注後、正確な発送日がすぐに解ると助かります。
- 送料が高い
- 対応も丁寧でした。改善点は特にありません。

弊社からの回答

ご多忙の中、お客様満足度アンケートに回答頂き、誠にありがとうございました。

(株)岩崎商店を選んで頂いた理由として、昨年に引き続き

「取扱い商品の多さ」・「HPの見やすさ」、「お客様対応」

に対する評価を多く頂きました。ありがとうございます。

こうして皆様のお困りごとに少しでもお役に立てる事が、社員全員の励みにになります。

お客様から頂きました貴重なご意見は、社内で共有し改善点等はなるべく早く対応できるように取り組んでいく所存です。

この業界では、いち早くEC販売に取り組み、少しずつ改善を続けながら取り組んで参りました。

こうして貴重なご意見を頂く事で、更にお客様にとって身近な存在になれるよう日々頑張りますので今後とも(株)岩崎商店をよろしくお願い致します。

回答責任者 岩崎 慎