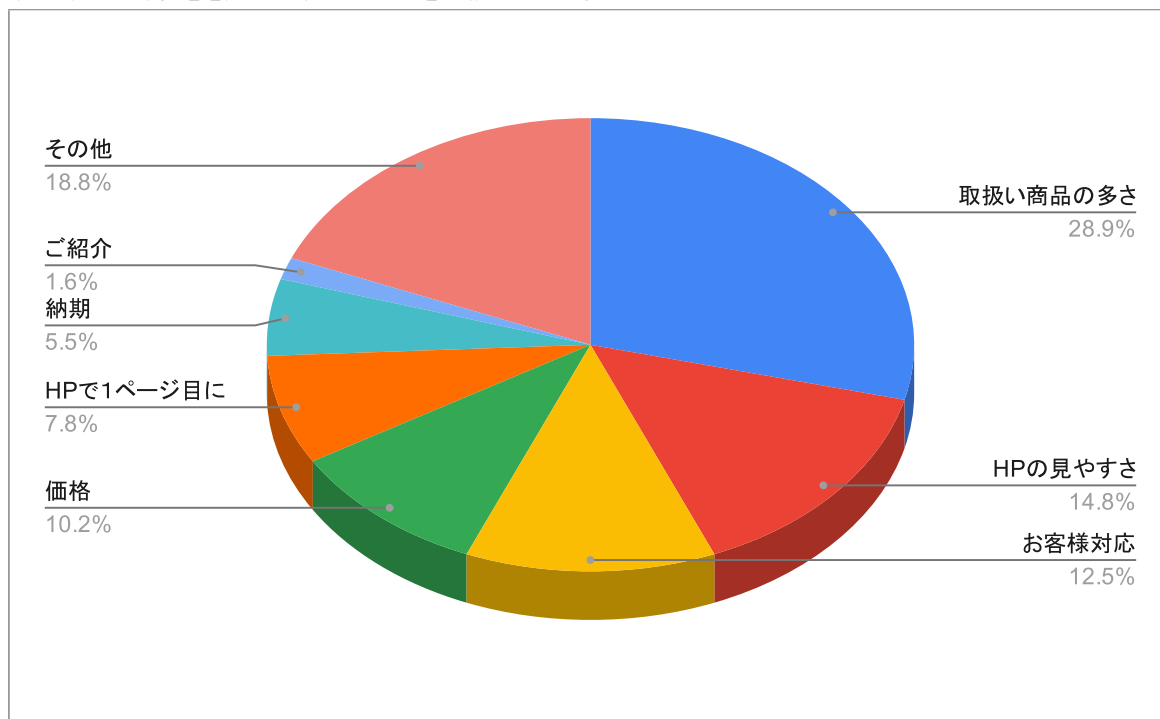


Q. 数ある商品・お店の中から弊社をを選んで頂いた理由をお教え下さい。



その他の理由

- 校費での支払いができるため。また、価格も他社よりも安価だったため。
- 対応の良さと価格
- 色んな金属の名入れ加工に対応して頂けそうだったので
- 一点ものの特注製作に対応してもらえるから
- 品物を探していたら、個人少量でも購入できる

Q. 当初、どんな事にお困りでしたか？

- 少量のパイプ材が欲しかったので、対応して頂きありがとうございます。
- SUS304 φ1の購入先
- アマチュア無線のアンテナ製作のため購入しました。
- SUSパイプの少量入手出来るメーカーが無い。
- 様々なサイズ・厚みの円形の真鍮プレートをずっと探していたのですが中々見つからず、今回ようやく岩崎商店のHPにたどり着きました。
- 1.5mm厚の真鍮平板が量販されていなかったこと。
- 銅板の加工
- 共同玄関木製ドアのガラスが一部割れて塞ぐ物を探していました。
- 大口径のアルミパイプを取り扱っている業者さんで、校費にも対応して頂ける場所が見つからなかった。
- 希望のサイズがなかったのですが、本数を変えることで解決しましたので、特に困ったことはありません。
- SUS316 丸棒の小売り店が少ない。
- 実験に必要な商品を公費対応で購入できる取引先があるか否か。
- 必要な材質で必要な外径寸法の材料が見つからない

- 少量での購入
- 銅配管内ライニング塗膜の膜厚計の校正標準板として使用するものを探していました。機器の校正には対象物と同じ材質のものを用いて行うのが原則ですが、機器に付属していた校正標準板がアルミ製だったため、今回の購入となりました。
- 近くに材料の販売会社の減少で必要なものの入手が簡単ではなくなってきた
- 今回は、犬小屋の床に敷く用としてアルミ板を購入しました。小屋の大きさが既製品では対応できないサイズのため、オーダーで切り売り注文できるお店を探しておりました。

Q. 買うまでになにか躊躇する事はありましたか？

- 細かな詳細やり取りが可能かどうか
- 細かな詳細やり取りが可能かどうか
- 業者ではなく個人での購入だったため、少し心配だった。
- 特にはありません。
- ありません
- 切断の寸法、仕上がり
- 特になし
- よく分かり易かったです。
- 無し
- 特になかったです。
- 特になし
- 寸法の選択
- なし
- 3Dモデルを2D図面化するのが手間だと思いました。
- 特になし。
- 特にありません。
- カットしてもらえるか、少量で受けてくれるか

Q. 実際使ってみてどうでしたか？

- 問題なく使用できました。
- 普段購入している銅板と同じサイズで扱いやすかった。
- 良かったです。
- 非常に良い対応でした。
- 非常に素晴らしい出来栄です
- 対応が早くて非常に良かった
- 全く反らなくてうまくいった。ジュラにして良かった
- 精度よく作られていて助かった
- サッシ枠に自分でビス止めし、コーキングしましたが、注文寸法に切ってありましたので、容易に出来ました。
- 非常に精度の高い加工で満足しております。
- レジカウンターに使用しましたが綺麗におさまって満足です。
- 切り口、仕上げの状態は良好でした。
- 優良
- これから加工をして組みこんでみます
- 事前に連絡があったため、こちらで仕上げたため問題なし
- 迅速に対応、発送下さり、とても良かったです。
- 丁寧に梱包もしており、良かった。

Q. 改善して欲しい点等あれば教えてください。

- 標準価格の表示(見積をお願いするまで大体の価格が分からなかった)
- DIYを楽しむものが気軽に利用できるよう、これからも宜しくお願い致します。
- できれば、送料が、もう少しお値打ちだと助かります。
- 今のところかんじない。良いと思っています。
- 価格の低減
- もう少し薄く切断してもらえると、より助かります。
- 特にありません。 今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- 特になし
- 特にないが、今後対応・価格・納期が最優先なのでお願いしたい
- 円形プレートの種類が増えるととても嬉しいです。  
あとカート内容決定後、配送料が各商品にかかってしまう表示になるのが少し分かり辛かったです。
- 特になし
- また  
ご依頼したいと思っています。今後ともよろしくお願い致します。
- クレジット払いを希望していたのに、振り込み払いの見積がきたこと
- 引き続き、小ロットの対応を宜しくお願いします。
- 一定値段で最大寸法がわかると便利。
- たいへん良い対応をしていただいたのでありません。
- 代金入金確認した旨の連絡メールあれば安心する。

#### 弊社からの回答

ご多忙の中、お客様満足度アンケートに回答頂き、誠にありがとうございました。  
(株)岩崎商店を選んで頂いた理由として、「取扱い商品の多さ」・「HPの見やすさ」、「お客様対応」に対する評価を多く頂きました。ありがとうございます。  
こうして皆様のお困りごとに少しでもお役に立てる事が、社員全員の励みになります。  
お客様から頂きました貴重なご意見は、社内で共有し改善点等はなるべく早く対応できるように取り組んでいく所存です。  
この業界では、いち早くEC販売に取り組み、少しずつ改善を続けながら取り組んで参りました。  
こうして貴重なご意見を頂く事で、更にお客様にとって身近な存在になれるよう日々頑張りますので  
今後とも(株)岩崎商店をよろしくお願い致します。

回答責任者 岩崎 慎