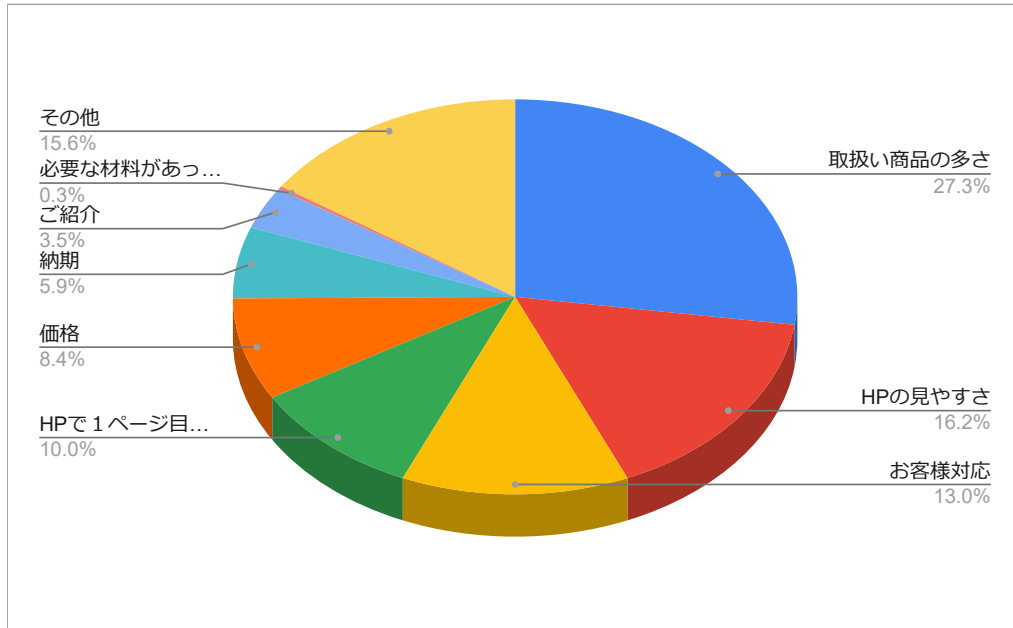


Q. 数ある商品・お店の中から弊社をを選んで頂いた理由をお教え下さい。



その他の理由

- 私の希望通りの回答があり、担当の方の温かい対応
- 複数の寸法のアルミ角管と銅角管の品揃えがある購入先を探していたところ、貴社にたどり着きました。また、切断した品物の見積を待つことなく、金額がその場で確認できる点も良かったです。
- 商品の多さと電話した時の対応の良さが決めてになった
- 加工までして頂けるから
- 価格と、サイズが選べること

Q. 当初、どんな事にお困りでしたか？

- 鋳の部品
- パイプに接続するための器具にマッチングしない。
- 地元の資材店では1mを超えるステンレス丸棒が入手できず困っていた。ネットを検索するも、個人で少数を購入できる店舗は少なかった。
- 某研究機関からの依頼で、30φの円筒形の工作物を至急入り用との注文を受けた。
- レーザー加工機でカットニングシートのロール紙をカットしようとしたところ、巻き癖が出たため癖を抑えるためのペーパーウェイトが必要になった。ただし、レーザーヘッドの焦点距離が4mmと短いため、ヘッドに干渉しないようにできるだけ薄く、そして重くかつ取り回しの良い（素手で扱える・持ちやすい）重しが必要になった。しかし、市況品でその希望を満たすペーパーウェイトが見つからなかった。
- カフェの備え付け棚に、飲み残りドリンク用の漏斗が付いておらず、漏斗だけ買ったが自社ではステンレス板に穴を開けられないので、DIYする訳にもいかず困っておりました。
- ロゴのデータがPDFデータのみでプレートを制作出来るかどうか悩みました。
- ミスミでは、2mmより薄い快削真鍮がなく、探しておりました。
- 少量での材料購入の場合、思ったサイズがなかったり、値段が高かったりする事。
- 曲げ加工
- 安価なアルミ板の調達先
- 弊社にアルミ材の仕入れについて事例がありませんでしたので、仕入先を探しておりました。
- 少量の金属材の入手に時間がかかる
- 適当な厚みのアルミ板が手に入るかどうか。
- パイプの特殊な寸法

Q. 買うまでになにか躊躇する事はありましたか？

- 特になし
- 会社で購入が個人で金額負担
- 購入価格が2年前の2倍になっていたのが驚いたが、世情でやむをえないと思った
- なし
- 特になし
- 個人に切り売りして貰えるのか、取り敢えず見積もりをお願いしてみた
- ありませんでした。
- 特にありませんでした。
- 特にありません。
- 他社との価格を比較しながら検討させていただきました
- 無
- 個人との取引なので、細かい要望は面倒くさく思われるのではと想いました。
- 事業者向けのhpでしたので躊躇いました
- 加工できない点
- 少量での価格
- 無し
- 素材

Q. 実際使ってみてどうでしたか？

- 問題ありません。
- 期待した様に納品されてきました。
- 入手しにくい鋼種が購入出来て助かりました。
- ソリ、捻じれもなく希望していたモノでした
- 商品の実物・対応等、とても良くて満足しています。
- 今後も何かあればお願いしたい。
- 問題なし
- 予定通り
- ネットも使いやすかったですし、商品に傷等なく丁寧に運んでくださり満足しています。
- 事前にご連絡いただいた反りがあり修正が面倒だった。
- 製品は図面通りで問題なかったですが、こちらの図面が良くなかったので、色々調整しました。
- 問題なし
- 親切丁寧な対応で助かります。
- 問題ない
- 迅速に対応、発送下さり、とても良かったです。
- イメージ通り
- 注文後、すぐに届いて助かった。

Q. 改善して欲しい点等あればお教え下さい。

- 今のところ思いあたらない。
- お客様の対応はてきぱきと
- 特にありません
- バリ取りに費用が発生するか分からなかった。
- 配送時の梱包が丁寧でした。ありがとうございました。
- 大量購入では少しお安くなるとたすかります。
- 難しいかと思うが商品価格、送料が明記してあると買いやすいと思います
- 価格の低減
- 特にありません。
ありがとうございました。
- 無し
- 大学なので、小口（小さなサイズ）が多いです。サイズ指定の場合の価格の目安があると我々としては助かります。

- 特になし

- なし

- 江戸時代から続く浪速商人の良さだと思います。是非続けて下さい。

- できれば、送料が、もう少しお値打ちだと助かります。

- 特になし

- 特にありませんが、ステンレスパイプの曲げ加工、プレート取付等の溶接も可能でしょうか？

弊社からの回答

ご多忙の中、お客様満足度アンケートに回答頂き、誠にありがとうございました。

(株)岩崎商店を選んで頂いた理由として、引き続き「取扱い商品の多さ」・「HPの見やすさ」、
「お客様対応」に対する評価を多く頂きました。ありがとうございます。

こうして皆様のお困りごとに少しでもお役に立てる事が、社員全員の励みにになります。

お客様から頂きました貴重なご意見は、社内で共有し改善点等はなるべく早く対応できるように
取り組んでいく所存です。

材料の値上げが続く厳しい世の中ですが、少しずつ改善をし続けながら取り組んで参ります。

こうして貴重なご意見を頂く事で、更にお客様にとって身近な存在になれるよう日々頑張りますので
今後とも(株)岩崎商店をよろしくお願い致します。

回答責任者 岩崎 慎