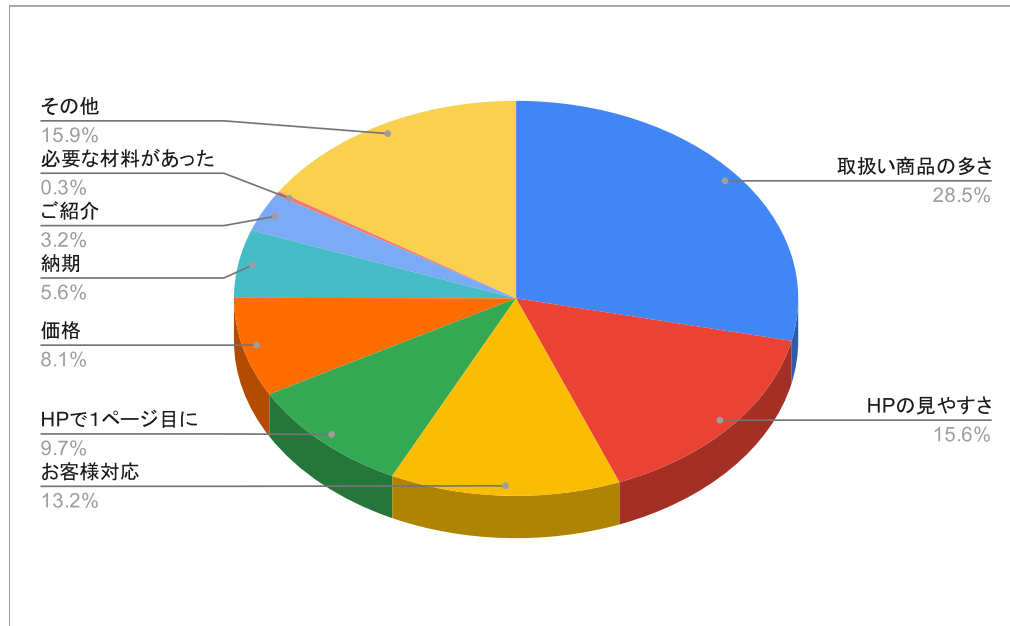


Q. 数ある商品・お店の中から弊社を選んだ理由をお教え下さい。



その他の理由

- 取り扱いが他に無かった
- 以前購入した事があった
- サイズオーダーにお応え頂けた
- 市場性が少ない板厚で必要な分を切り売りしていただける所。
- 一点ものの特注製作に対応してもらえるから

Q. 当初、どんな事にお困りでしたか？

- 特に困ったことはありません。
- 特に困ったことでは無いのですが、希望に見合う商品が近くに無かった。
- 購入した商品は、仕事(業務)での使用目的ではありません。趣味の事案にて、メーカー提供の交換部品が、理解しがたい値段になってしまい代用出来るアルミパイプを探していた次第です。ラジコンヘリコプターの交換部品として、新たに切断や溝切り加工などして使用する予定です。ただ、欲を言えば、外径21ミリ、肉厚0.5ミリがベストではあります。尚、価格や納期については納得いく物だと思います。強いて言えば、配送料が少しお高い感じがします。
- 問題はないと思います。
- 必要とするサイズのパイプが見つからなかった。
- 寸法切りに苦勞しているので、カットしたものが良かったです。
- 小径のアルミ角パイプ入手及びカット
- 必要寸法の材料が手配できる業者探し
- 銅板の選定及び銅板の厚みに相談できたので、よかったです
- パイプの外径と内径のバランス。
- 在庫
- 熱伝導の良い部材を探していた
- 薄い銅板のカット時に出る歪み
- 0.6m/m厚の加工販売をすることがなかなかなかった
- 銅と亜鉛の比率の異なる複数種類の黄銅板を探していた
- 懸垂や雲梯ができる強度のステンレスバーを探していました
- 金属板の加工(商売とは無関係、趣味のオートバイのパーツとして)

Q. 買うまでになにか躊躇する事はありましたか？

- 購入するかどうか迷っているものでも見積もりしてもらっていいかどうか。
- 特になし
- 特にない
- 特になし
- なし
- 希望納期に間に合うかどうか
- ネット購入は初めてだったため、材料の出所(入手先)や状態(打痕や折れ)が心配でした。
- ないです。
- 少し値段には躊躇しました。
- 無し
- 特になし
- なし
- 送料がかなりかかること
- 凹み、キズ、ダレ
- 特に無し
- 個人での発注なので、価格が気になりました。
- 特にない

Q. 実際使ってみてどうでしたか？

- 特に問題御座いませんでした
- 良いと思います
- 問題ない
- ブレーキローターとハブボルトの隙間に使うカラーなので、ステンレスではなく真鍮を使いたかったのが、大変満足です。
- 問題ありません。
- 早く納品して頂き助かりました。
- スムーズにやりとりができて良かったと思います
- 問題ありませんでした
- 満足
- とてもいい状態で使いやすいです!
- 未施工（梅雨時期と夏の炎天下は不可）
- まだアルマイト処理しておらず未確認
- これから加工をして組みこんでみます
- 次回も利用させて頂きます。
- 予定通り
- 養生等すごく良かったと思います。
- 商品の梱包もきれいで、問題なく使用できました

Q. 改善して欲しい点等あればお教え下さい。

- 特になし
- 前述した様に、送料の目安があれば安心できる
- 薄板は表面削ることなく使用する為、擦り傷にも注意して頂きたいです。
- 送料が高いので、もう少し安くならないか？もしくは、ある代金以上無料にならないか？
- 今のところ見当たりません
- なし
- サイズや重さと送料の目安がホームページに記載されているといいと思います。もっと色々なサイズを問い合わせたかったのですが(例えば3mと3m10cmで送料が変わるかどうかなど)、その都度見積もりを取るのには気がひけるし時間がかかるので、ホームページ上に情報が記載されていれば、どの組み合わせが安くなるかなど検討できるのでいいと思います。
- 全くありません。
- 特にない
- 特にありません。
- 特になし。

- 特にありません。
- 特にありません。商品は加工仕上げを考えると安いと思います。出来ることなら送料がもう少し安ければ有難いかも。です。
- 満足しています
- 特になし
- 特になし
- もう少し価格を抑えれたら嬉しいです。

弊社からの回答

ご多忙の中、お客様満足度アンケートに回答頂き、誠にありがとうございました。

(株)岩崎商店を選んで頂いた理由として、例年に引き続き

1位「取扱い商品の多さ」 2位「HPの見やすさ」 3位「お客様対応」

に対する評価を多く頂きました。ありがとうございます。

弊社の商品は配送中の角曲がりや折れなどに注意が必要な為、商品の梱包は長年の経験を活かし、お客様の元へ無事に届くよう日々改善をしております。

こうしたお褒めのお言葉を頂く事が、社員全員の励みになります。

また、お客様から頂きました貴重なご意見は、社内で共有し改善点等はなるべく早く対応できるように取り組んでいく所存です。

この業界では、いち早くEC販売に取り組み、少しずつ改善を続けながら取り組んで参りました。

こうして貴重なご意見を頂く事で、更にお客様にとって身近な存在になれるよう日々頑張りますので今後とも(株)岩崎商店をよろしくお願い致します。

回答責任者 岩崎 慎