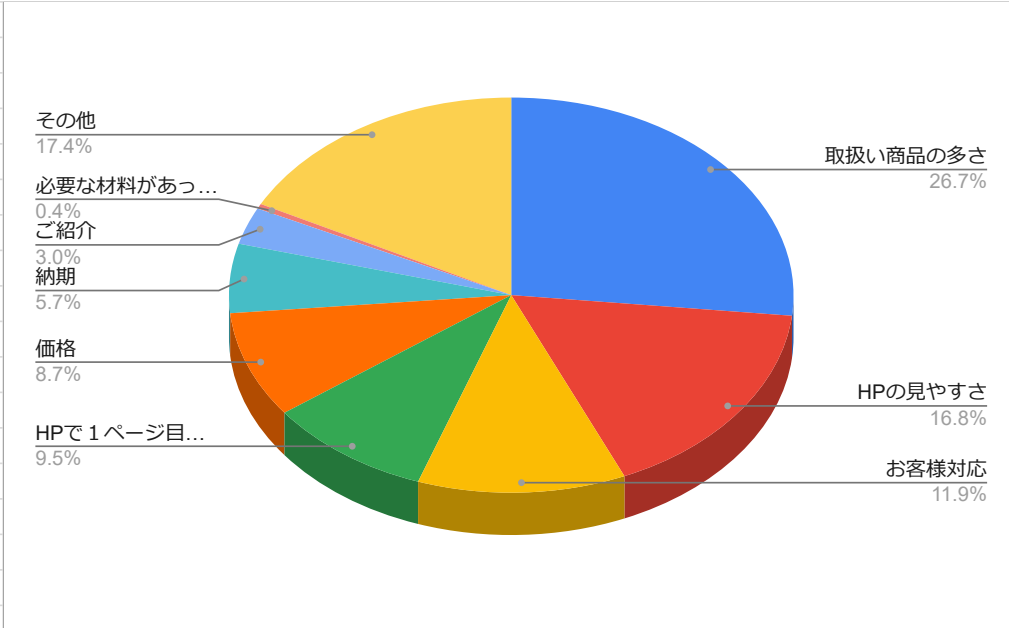


お客様満足度アンケート

【2022年1月～12月 集計】

Q. 数ある商品・お店の中から弊社を選んだ理由をお教え下さい。



その他の理由

- 見積の手軽さ
- 小ロットでもご対応いただけることと、豊富な種類の在庫
- 見積もり価格が適正に思えたので
- HPでということもありましたが、切り売りしていただけたので。
- 見積りまでスムーズだった

Q. 当初、どんな事にお困りでしたか？

- DIYで屋外デッキを製作中。柱の根元に銅板を巻こうと思っていたが、市販の物は、なかなかいいサイズが見当たらなかった。
- ホームセンターなどに置いていないサイズの真鍮棒を探していた
- ステン巻材による加工不良
- 寸法切りに苦労しているので、カットしたものが良かったです。
- 希望のサイズの鉄板が無くて困っていた。
- 長さのあるパイプが見つからなかったため
- 銅板C1100のT=0.1を購入しなかった。
- 仕入れ先を探していた。
- 急いで材料がほしかった
- 薄板銅板の切断
- 必要な材質で必要な外径寸法の材料が見つからない
- ホームセンターの市販品では希望のものが無い
- アルマイトの板が必要で、表面色が現状の看板と合うかどうか
- 金属材料の小売りをしてくれる所が、ほとんどありません。
- 荷おろし先の段差の解消です。
- アルミ板を初発注
- ステンレス管の販売種類が他社ではあまりなく困っていた

Q. 買うまでになにか躊躇する事はありましたか？

- 別になし

- 切断加工費用がいくらかかかるとか気になった
- 加工出来るか分からなかった。
- バリ取りをどの程度行っていただけるのかわかりませんでした。
- なし
- 切断の寸法、仕上がり
- 長尺物は送料がかかりすぎる
- ありません
- 商品説明が丁寧だったので特にありません。
- 私が様々な種類の真鍮の知識がなかった事と、個人でも購入可能か不安でしたが、まず電話でご相談をして、安心して購入する事ができました。
- 公費での購入ができるか否か。請求書払いで対応していただけるか。
- 特になし
- 特になし
- 現物をみてないのでまちがった物が来たら困る。
- 特にありませんでした。
- カットしてもらえるか、少量で受けてくれるか
- カットで出来上がり切断公差 $\pm 1\sim 3\text{mm}$ との事で、ピタッと収めたいが入らないと困るしサイズの決定に時間がかかった。

Q. 実際使ってみてどうでしたか？

- とても良いです。
- 満足しています
- 全く問題ありません。
- 価格から納期まで適正価格でやりとりもスムーズで満足しております。
- 問題ない模様
- 設計通りの機械（装置）が組み立てられた
- 満足しています。
- ネットも使いやすかったですし、商品に傷等なく丁寧に運んでくださり満足しています。
- 職人さんから、使いやすかったとの声をいただきました。
- 加工も丁寧で、傷もなく期待した通りのものが手に入りとても満足。
- 問題無く購入できた
- スムーズ
- 問題なし
- 無事届いたようです。本社にて使用するため実物は見ておりません。これから組付けのようです。
- 購入システムについては使いやすかったです。
- OKでした。
- まだ設置出来てないのでわかりませんが、もう少し長さに余裕が欲しかったかも。

Q. 改善して欲しい点等あればお教え下さい。

- 円形プレートの種類が増えるととても嬉しいです。 あとカート内容決定後、配送料が各商品にかかってしまう表示になるのが少し分かり辛かったです。
- なし
- 迅速にご対応いただきありがとうございました。
- 特にありません。
- アルミパイプを購入したが製品に油がのっているので拭き取り作業が面倒といえば面倒だった。有償でもよいので拭き取らなくてもよい製品の選択ができるとよいと思う。
- 別にありません。
- 特になし。本当にありがとうございます。
- 価格の低減
- オーダーメイド品のお値段をもう少しお勉強していただくと嬉しいな 😊 趣味の工作なので！
- 特に問題なし
- 特に無いです。ありがとうございました！

	- 全くありません。
	- 急ぎのお願いや、細かなサイズのオーダーにもお応えいただき、大変満足いたしました。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
	- 特になし
	- 特になし
	- 例えば、タップ(例えばM6タップ)以下所イクラ、穴加工委箇所いくらなど細かなコストがわかれば、難しい精度を要する箇所の加工を発注可能となる。 また、アルミの材料のご提案をしていただくとありがたい。
	- HPで概算見積が見れると有難い
弊社からの回答	
	ご多忙の中、お客様満足度アンケートに回答頂き、誠にありがとうございました。
	(株)岩崎商店を選んで頂いた理由として、「取扱い商品の多さ」・「HPの見やすさ」、「お客様対応」に対する評価を多く頂きました。ありがとうございます。
	こうして皆様のお困りごとに少しでもお役に立てる事が、社員全員の励みになります。
	お客様から頂きました貴重なご意見は、社内で共有し改善点等はなるべく早く対応できるように取り組んでいく所存です。
	この業界では、いち早くEC販売に取り組み、少しずつ改善をし続けながら取り組んで参りました。
	こうして貴重なご意見を頂く事で、更にお客様にとって身近な存在になれるよう日々頑張りますので今後とも(株)岩崎商店をよろしく願い致します。
	回答責任者 岩崎 慎